

Bases y condiciones

Promoción octubre - diciembre 2026

¡Tu décima compra tiene premio!

Completa 10 compras válidas en nuestra sucursal y recibe una recarga de agua purificada gratis.

1. ¿Cómo participar?

- Solicita gratuitamente tu tarjeta de fidelidad del Club de Beneficios Luna Aguas. La entrega es limitada y estará sujeta al stock disponible: la promoción se mantendrá hasta agotar existencias de tarjetas.
- Realiza tus compras presencialmente en nuestra sucursal de Valdivia, ubicada en Avenida Ramón Picarte 2636, Valdivia.
- Cada tarjeta cuenta con 10 casillas. Por cada compra válida realizada en un día, recibirás una marca.

2. Modalidad de la promoción

- Se entrega un máximo de una marca por cliente por día, sin importar la cantidad de recargas o bidones comprados.
- Comprar 1, 5 o 10 recargas en el mismo día equivale a una sola compra para efectos de esta promoción.
- Una compra realizada en otro día genera una nueva marca.
- Ejemplo: si compras cinco recargas hoy, recibes una marca. Si vuelves mañana y compras una recarga, recibes una segunda marca.
- Solo califican las compras presenciales realizadas en la sucursal. Las compras mediante reparto a domicilio, pedidos telefónicos u otros canales no generan marcas.

3. Premio y canje

- Al completar las primeras 9 marcas, la siguiente compra válida corresponde a la décima.
- Al registrar la décima marca en la sucursal, recibirás una recarga gratuita de agua purificada de 10, 12 o 20 litros, según lo que necesites y las modalidades disponibles.
- El premio consiste en una sola recarga. No incluye un bidón nuevo ni otros productos o servicios adicionales.
- Una vez entregado el premio, Luna Aguas retirará la tarjeta completada. Podrás solicitar una nueva tarjeta para iniciar otro ciclo, sujeto a las condiciones vigentes y al stock disponible.

4. Vigencia

- La promoción estará vigente desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar el stock de tarjetas, lo que ocurra primero.
- Las marcas deben corresponder a compras presenciales realizadas en la sucursal dentro de este período.

- Las tarjetas deberán completarse y las recompensas deberán canjearse, a más tardar, el 31 de diciembre de 2026.
- Desde enero de 2027, Luna Aguas podrá anunciar nuevos beneficios o comunicar la continuidad de esta promoción bajo condiciones actualizadas.

5. Condiciones de uso y control

- La tarjeta es personal e intransferible y debe presentarse al realizar cada compra para recibir la marca.
- Las marcas no se pueden acumular entre tarjetas ni canjear por dinero en efectivo.
- En caso de pérdida o daño, el cliente deberá contactar a Luna Aguas. La verificación de compras y una eventual reposición estarán sujetas a evaluación; no son automáticas.
- Cada tarjeta tiene un número de identificación único. Luna Aguas mantiene un registro y control de las tarjetas entregadas y de su proceso de uso, lo que permite verificar su autenticidad y detectar posibles adulteraciones o usos indebidos.
- Las tarjetas adulteradas, falsificadas o utilizadas indebidamente podrán ser rechazadas. El número de identificación y el registro interno se utilizarán para comprobar su validez.

¡Gracias por preferir Luna Aguas!
Cada compra cuenta. Más que agua, beneficios para ti.

Luna Aguas · Club de Beneficios · Valdivia
Avenida Ramón Picarte 2636, Valdivia